

お客様各位

株式会社ジョイフル
2022年7月23日

「おかわりライス無料」サービスに関するお詫び

平素より、ファミリーレストラン・ジョイフルをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

7月12日より販売を開始しております商品「ヒカル考案 冗談抜きで旨い牛焼肉定食」、および7月19日より販売を開始しております「ヒカル考案 冗談抜きで旨いメガ盛り牛焼肉定食」限定の付属サービス「おかわりライス無料」において、従業員への周知が徹底できておらず、一部店舗にてお客様に誤った説明、および過剰に代金を請求する事案が発生しておりました。お客様ならびに関係者の皆様には多大なるご迷惑をおかけいたしましたこと深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことがないよう従業員への周知を徹底してまいります。

つきましては大変お手数ですが、お心当たりのあるお客様はお食事をされた店舗までご連絡、またはご来店していただきますようお願い申し上げます。

記

【対象サービスについて】

〈正しい内容〉

「ヒカル考案 冗談抜きで旨い牛焼肉定食」、および「ヒカル考案 冗談抜きで旨いメガ盛り牛焼肉定食」をご注文のお客様には、**何度でも**ライスのおかわりを無料で提供いたします。

【対応について】

「ヒカル考案 冗談抜きで旨い牛焼肉定食」、および「ヒカル考案 冗談抜きで旨いメガ盛り牛焼肉定食」をご注文いただいております、「おかわりライス」の代金も頂戴している事が分かるレシートをお持ちいただくか、レシートをお持ちでない場合でもご注文頂いた日時を従業員に伝えて頂き、ご注文内容が弊社の注文履歴にて確認がとれ次第、「おかわりライス」代金のご返金をさせていただきます。

本件に関するお客さまからのお問合せ先
株式会社ジョイフル お客様ご意見窓口

入力フォーム：<https://www.joyfull.co.jp/contact/index>

電話(代表):097-551-7131(受付時間:月曜～金曜 9時30分～18時30分)

本件に関する報道関係の方からのお問合せ先
株式会社ジョイフル 社長室

電話:097-504-2227(受付時間:月曜～金曜 9時30分～18時30分)

メール: pub_rel_div@joyfull.co.jp