



ジョイフル Wi-Fiサービスご利用方法

ジョイフルの店舗(※一部店舗を除く)で「ジョイフル Free Wi-Fi」をぜひご利用ください。

SSID : joyfull-wifi

■ 接続方法

初めてご利用のお客様

- 1) SSID(Wi-Fiアクセスポイント一覧)で「joyfull-wifi」を選択後、**ブラウザを起動**。
- 2) ご利用方法を選択。(SNSアカウント、もしくはEメール)
- 3) 必要事項に応じて入力後、「利用規約をお読み頂き「同意する」を選択し、「確認」をタップ。
- 4) ジョイフルWi-Fiページに移行した後、「インターネットに接続」をタップ。

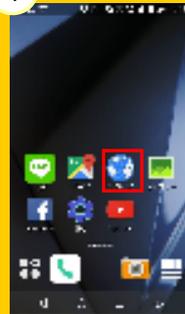
ご登録済みのお客様

上記の1)と4)を実施後、ご利用いただけます。

Wi-Fiを選択 (iPhone の場合)

-  「設定」を選択
-  「Wi-Fi」を選択
-  「wi-fi」をオンにし、「joyfull-wifi」を選択
-  「Safari」をタップ
新規ページが開く

(アンドロイド の場合)※一部機種を除く

-  「設定」を選択
-  「Wi-Fi」を選択
-  「joyfull-wifi」を選択
-  「ブラウザ」をタップ
新規ページが開く

会員登録

(SNSアカウントの場合)



必要事項を入力し、「利用規約」に同意の後、「確認」をタップ

(メールアドレスの場合)



ご利用方法を選択
SNSアカウント又はメールアドレス

ログイン



「インターネットに接続」をタップ
接続完了

■ Wi-Fi Service for International Tourists (訪日外国人旅行者向け Wi-Fiサービス)

- FREE
- Available in 11 Languages
- Up to 30 min/login, 6 logins/day



SSID : joyfull-tourist

■ よくあるご質問

Q&A

ジョイフル Free Wi-Fi はどこで利用することができますか？

ジョイフルの店舗内でご利用いただけます。

※下記28店舗では「ジョイフル Free Wi-Fi」をご利用できますが、接続方法が異なります。
【接続方法】SSID「joyfull-wifi」を選択するだけでFree Wi-Fiをご利用いただけます。

(岐阜県:下呂萩原店・兵庫県:朝来和田山店・岡山県:新見店・真庭落合店・広島県:世羅店・安芸高田店・山口県:山口大島店、
愛媛県:愛媛宇和店・宇和島祝森店・愛媛御荘店・愛媛広見店・愛媛保内店・福岡県:田主丸店・椎田店・田川川崎店・北遠賀店、
佐賀県:佐賀玄海店・佐賀相知店・熊本県:阿蘇赤水店・宇土住吉店・熊本免田店・阿蘇一の宮店、大分県:三重町店・宇佐店・
大分国東店・大分竹田店、宮崎県:新富店・宮崎高千穂店)

※下記店舗では「ジョイフル Free Wi-Fi」をご利用できません。

(鶴崎店・熊本大津店・津久見店・福岡和白店・小倉店・合志北バイパスホテル内店・下関ホテル内店・福岡宗像ホテル内店・
安心院内店・高鍋店・沖縄県内店舗・鹿児島県奄美大島内店舗・種子島西之表店・徳之島店・長崎波佐見店を除く長崎県内店舗)

利用には料金がかかりますか？

いいえ。無料でご利用いただけます。

Wi-Fiを利用できる機器は何ですか？

Webブラウザを搭載する無線LAN接続機器(ノートパソコン/スマートフォン/その他対応端末)にてご利用が可能です。

店内のコンセントは使用できますか？

ご利用いただけます。ただし全客席には設置されておりませんので、数に限りがございます。

Wi-Fiが使用できません。どうしたらよいですか？

下記によくお問い合わせのある内容を記載しておりますので、ご確認ください。

「joyfull-wifi」を選択してWi-Fiが使えるが、
動画などが見られない

まだ仮登録の状態です。ブラウザを起動し、登録を行ってください。
登録済みの方は、ブラウザを起動後、「インターネットに接続」を
タップするとWi-Fiをご利用いただけます。

メールアドレスで初回登録をしたがメールが
届きません。

メールアドレスが正しく登録されているかご確認ください。
また、受信フィルタ等の設定をされている場合は、@joyfull-wifi.jp
からのメールを許可していただきますようお願いいたします。

その他のお問い合わせは、下記の「Wi-Fiサービスサポートセンター」にお問い合わせください。

お問い合わせ

Wi-Fiサービスサポートセンター

0120-250-508

受付時間 : (平日)10時~20時 (土日祝) 10時~17時 ※年末年始を除く

注意事項

- Wi-Fiはすべてのご利用環境での動作を保証するものではありません。
- 個人情報の取り扱いは契約約款に基づき、個人情報管理者(株式会社ファイバークート)が管理しております。