

お客様各位

平成 27 年 4 月 28 日
株式会社 ジョイフル
管理本部 広報室

ジョイフル加西中央店の客席に針が刺さっていた件に関するお知らせとお詫び

本年4月 27 日、弊社店舗(兵庫県加西市 ジョイフル加西中央店)の客席に針状の金属が刺さっているとのご指摘をご利用のお客様から受けました。弊社で調査しましたところ、部外者による人為的なものである可能性が高いと判断し、当日兵庫県内の警察署に届け出て、現在、警察にて捜査をおこなっております。

ご指摘いただきましたお客様にはたいへんなご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

なお弊社では直ちに当該店舗の全客席シート及びその周辺の確認をしますと同時に、兵庫県を含む近畿地区全店におきましても同様の確認をおこないましたが、問題はございませんでした。

今後も日頃より弊社店舗をご利用のお客様が安心してお食事をしていただける環境をつくるために、テーブルを片付ける際、その都度客席周りのチェックをこれまで以上に強化するよう通達を全店に出しており、併せて追加の指導もおこなってまいります。

最後にあらためまして、今回ご指摘いただきましたお客様にご迷惑をおかけしましたこと、弊社店舗をご利用のお客様にご心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

以上